

FRAUDE AU FAUX CONSEILLER BANCAIRE

Le **groupement de gendarmerie de la Sarthe** alerte sur un nouveau type de fraude au "**faux conseiller bancaire**" : **l'escroc vient récupérer le moyen de paiement au domicile de la victime.**

La victime reçoit un SMS l'informant d'une opération bancaire en cours sur son compte bancaire et qu'elle peut s'y opposer en contactant un conseiller via un numéro de téléphone communiqué dans le SMS.

Lors de l'appel de ce numéro, la victime est mise en relation avec un opérateur se présentant comme agent du service anti-fraude de sa banque. L'interlocuteur prétend avoir identifié des actions suspectes en cours sur le compte bancaire de la victime et lui propose de les bloquer en urgence. Afin de réaliser cette opération, il demande à la victime de lui communiquer des informations personnelles et bancaires (coordonnées bancaires, numéro de carte bancaire, code secret...) puis lui indique qu'il mandate un courtier afin d'assurer la remise de son moyen de paiement à son établissement bancaire. Un complice de l'opérateur se présente un peu plus tard au domicile de la victime et récupère la carte bancaire.

Les jours qui suivent, la victime constate des retraits et virements frauduleux sont réalisés sur son compte pour un montant total de plusieurs milliers d'euros.

- **Méfiez-vous des messages qui vous amènent à communiquer des informations personnelles et/ou bancaires qui semblent provenir de votre banque, vous informant d'opérations frauduleuses sur vos comptes**
- **Vérifiez l'information par vous-même en contactant votre banque par vos moyens habituels** (agence, conseiller bancaire, service clients, messagerie de votre espace client ou application bancaire...)
- **Ne communiquez pas vos informations personnelles et/ou bancaires et encore moins vos codes**
- **Ne validez en aucun cas des opérations dont vous n'êtes pas à l'origine même si votre interlocuteur prétend qu'il s'agit de les annuler**
- **Faites sans délai opposition à votre carte bancaire** en cas d'appel d'un faux conseiller, et a fortiori si des achats frauduleux ont été réalisés avec votre carte bancaire, pour empêcher toute utilisation malveillante ultérieure.
Le numéro de téléphone d'opposition de votre banque figure sur son site Internet et sur ses distributeurs de billets
- **Si l'escroquerie est en cours d'exécution et qu'un courtier doit se présenter à votre domicile afin de récupérer votre moyen de paiement, ALERTEZ IMMEDIATEMENT la gendarmerie en composant le 17**
- Si les escrocs ont accédé à votre compte bancaire en ligne ou si vous le soupçonnez, changez son code confidentiel/mot de passe d'accès au plus vite ou demandez à votre banque de le réinitialiser
- Conservez les preuves, notamment les numéros de téléphone, les messages ou mails que vous avez reçus, les ordres de virement, les relevés de paiements ou toute autre information qui pourrait vous servir pour signaler l'escroquerie aux autorités et vous être réclamée par votre banque
- Si la fraude porte sur votre carte bancaire, signalez les faits sur la plateforme Perceval. Cette plateforme du ministère de l'Intérieur permet aux victimes de fraude à la carte bancaire de signaler en ligne l'escroquerie dont elles ont été victimes, et ce, même si elles ont été remboursées par leur banque. Votre signalement aidera les autorités à identifier les auteurs de ces fraudes. À noter que le signalement sur la plateforme Perceval ne se substitue pas au dépôt de plainte.